Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BREVET PROFESSIONNEL

COIFFURE

SESSION 2026

ÉPREUVE FACULTATIVE : LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE (ANGLAIS), UNITÉ UF

F, sans coefficient. Seuls les points au-dessus de 10/20 sont pris en compte pour l'obte

Aucun document ou matériel autorisé en dehors des supports fournis par l'examinateur.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : EXPRESSION ORALE EN CONTINU (8 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : INTERACTION ORALE (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT (6 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2)	Fourni avec le sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 4 pages numérotées de 1/4 à 4/4.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

DOSSIER SUJET

CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE : ÉPREUVE ORALE DE LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE DU BP COIFFURE

L'épreuve évalue la compréhension de l'écrit, l'expression orale en continu et l'interaction orale en anglais. Elle comporte trois parties d'une durée maximale de cinq minutes chacune. Pour la première partie, le candidat dispose de cinq minutes de préparation à partir du support remis par l'examinateur.

Les réponses aux questions de compréhension de l'écrit sont données en français. Les échanges des deux premières parties se déroulent en anglais. Le niveau de référence est B1+ du Cadre européen commun de référence pour les langues.

Barème de l'épreuve : 20 points. Cette épreuve est facultative : seuls les points obtenus au-dessus de 10/20 sont pris en compte pour le diplôme.

PARTIE 1 : EXPRESSION ORALE EN CONTINU (8 points)

Présenter et commenter un support visuel lié au secteur professionnel

Durée maximale : 5 minutes. Préparation : 5 minutes. À partir du support visuel DT 1 remis par l'examinateur, présentez la situation en anglais. Décrivez les éléments visibles, formulez des hypothèses sur les besoins de la cliente et expliquez quelles qualités professionnelles sont importantes dans cette situation. Vous pouvez organiser votre présentation librement.

DT 1 : Éléments du support visuel remis au candidat

Zone de la scène	Éléments visibles sur le support
Au premier plan	A client is sitting in a salon chair and showing the hairdresser a photograph on a mobile phone.
Au centre	The hairdresser is listening, looking at the photograph and asking the client a question.
Sur le poste de travail	A mirror, a comb, a brush, a pair of scissors and a consultation card are visible.
À l'arrière-plan	Another hairdresser is speaking with a client. The salon looks clean, bright and busy.

Support visuel de situation professionnelle en salon de coiffure

1.1 (3 points) Présentez en anglais la scène et décrivez les principaux éléments visibles sur le support.

1.2 (3 points) Expliquez en anglais ce que la cliente pourrait demander et indiquez comment le coiffeur ou la coiffeuse peut vérifier qu'il ou elle a bien compris sa demande.

1.3 (2 points) Indiquez en anglais deux qualités professionnelles nécessaires dans cette situation et justifiez brièvement votre choix.

PARTIE 2 : INTERACTION ORALE (6 points)

Échanger en anglais dans un contexte professionnel et personnel

Durée maximale : 5 minutes. L'examinateur échange avec le candidat à partir de la présentation précédente, puis peut élargir la conversation. Le candidat répond en anglais, demande des précisions si nécessaire et développe ses réponses.

2.1 (3 points) Répondez aux questions et demandes de précision de l'examinateur au sujet de la consultation de la cliente présentée dans le DT 1. Expliquez notamment comment vous accueilleriez la cliente, recueilleriez ses attentes et vérifieriez son accord avant de commencer.

2.2 (3 points) Poursuivez l'échange avec l'examinateur sur votre expérience ou vos projets professionnels, vos habitudes d'apprentissage de l'anglais ou une situation de communication avec une clientèle étrangère.

PARTIE 3 : COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT (6 points)

Comprendre un document professionnel en anglais

Durée maximale : 5 minutes. Lisez le document DT 2 remis par l'examinateur. Répondez oralement en français aux questions. Vos réponses doivent s'appuyer sur les informations du document.

3.1 (2 points) Quel changement l'équipe du salon souhaite-t-elle apporter à l'accueil des nouveaux clients ?

3.2 (2 points) Quelles sont les deux étapes que le personnel doit suivre pour confirmer les attentes du client avant de commencer le service ?

3.3 (2 points) Quelles sont les deux consignes données au personnel si un client exprime une inquiétude pendant le rendez-vous ?

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : SUPPORT VISUEL : CONSULTATION DANS UN SALON DE COIFFURE

Support visuel destiné à la première partie de l'épreuve. La scène montre une consultation entre un coiffeur ou une coiffeuse et une cliente dans un salon. Les éléments représentés sont indiqués dans le tableau associé au support.

Éléments représentés sur le support visuel

Zone	Description visuelle
Cliente	A client is seated in a salon chair and is showing a photograph on a mobile phone.
Professionnel	The hairdresser is listening to the client and looking at the photograph.
Matériel	A mirror, a comb, a brush, scissors and a consultation card are visible.
Environnement	The salon is clean, bright and busy. Another consultation is taking place in the background.

Scène de consultation en salon

DT 2 : NOTICE FOR SALON STAFF: WELCOMING NEW CLIENTS

At Riverside Hair Studio, we want every new client to feel welcome and understood.

1. Greet the client warmly and offer them a seat.
2. Ask what they would like to change and what they want to keep.
3. Listen carefully and let the client finish speaking.
4. Ask about their daily routine and how much time they spend styling their hair.
5. Look at any reference photograph together, but do not promise an exact result.
6. Before starting, repeat the agreed plan in simple words.
7. Invite the client to confirm that the plan matches their expectations.
8. If the client is worried during the appointment, stop and listen.
9. Explain the available options clearly and agree on the next step.
10. Keep the client informed throughout the service.

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.